# ¿CÓMO INFLUYE EL DISEÑO EN LO QUE COMPRAMOS LOS MEXICANOS?

Estudio generacional en México











Sergio Rodea
Director General

Licenciado en mercadotecnia y maestro en administración, ha escrito en prensa, revistas académicas y de investigación, ha sido conferenciante a nivel nacional e internacional como en Lima, Perú 2016, Buenos Aires, Argentina, 2017, Medellín, Colombia 2019. Ha colaborado en programas de radio sobre temas de opinión pública, marcas y marketing. Es profesor titular de posgrado. Colabora en StartUp México como mentor en la República Mexicana. Juez en los Effie Awards México desde 2017 hasta 2023. Actualmente se desempeña como consejero de varias empresas aportando su experiencia en marketing.



Aida Minerva
Directora de investigación

Ella es lienciada en psicología y licenciada en mercadotecnia, en los últimos tres años ha diseñado, desarrollado y analizado más de 700 entrevistas a profundidad, más de 150 etnografías y más de 100 focus groups, más del 20% de su trabajo ha sido en países como Chile, Colombia, Ecuador y otros. Hoy Aida representa a nuestra organización formando parte de la mesa de calidad de la investigación de Mercados Cualitativa ESIMM en AMAI.



#### Gustavo Casillas Consultoría y estrategia

Él es experto en investigación cuantitativa y análisis estadístico e inteligencia de negocios. Es licenciado en mercadotecnia, ha diseñado, levantado, tabulado e interpretado en los últimos tres años más de 25 mil cuestionarios, donde más del 20% de este trabajo ha sido en países diferentes a México, incluidos Estados Unidos y Centroamérica. Forma parte del equipo de consultoría fortaleciendo las áreas comerciales de diferentes empresas.



#### Raúl Jimenez Tendencias y marca

Licenciado en Comunicación con una Maestría en Neuromarketing, actualmente estudia una maestría en experiencia de cliente en Canadá. Parte de su aportación de valor a nuestros clientes consiste en desarrollar Reportes de Tendencias de distintas industrias que permiten hacer una lectura de visión de futuro solo en los últimos 18 meses ha elaborado más de 20 estrategias de marca, tanto para organizaciones B2B como con empresas B2C.



#### PORQUE SOMOS GLOBALES

















### Metodología

Se realizaron 400 cuestionarios en panel online con consumidor final a los grupos generacionales: Centennials, Millennials y Generación X, distribuidos en las siguientes ciudades:

CDMX 133 Guadalajara 134 Monterrey 133

Nivel de confianza: 95%

Grado de error: ±5%





Periodo de levantamiento: 10 de octubre a 10 de noviembre de 2023





La tutoría digital y la salud mental La generación más grande en 2030 Resignifican el gasto y el uso del dinero Voltear hacia adentro, vivificar el segundo tiempo El retiro cuando es posible, sin abandonarse a uno mismo

### Contenido



Diseño, marcas y orígenes en las elecciones de compra



04
Influencia del diseño en el hogar



**07**Fuentes de inspiración en diseño



02

Personas que generan influencia en el diseño



Mejoras en el diseño de un producto aportan mayor valor económico



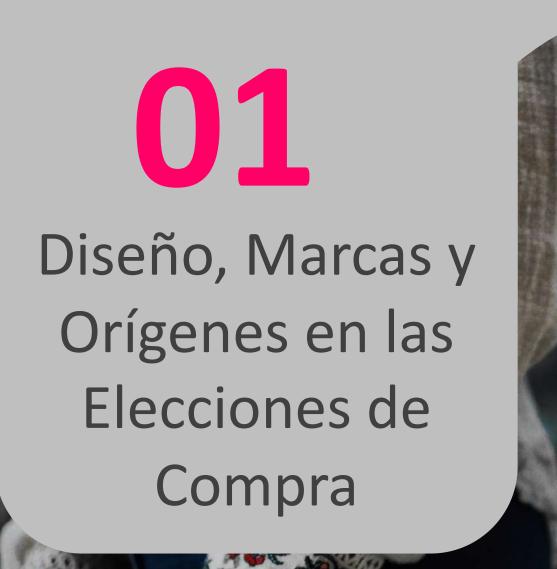
08
Estudios relacionados con el diseño



La expresión personal a través de las elecciones de compra



Deportistas, celebridades e influencers mejor vestidos de México





## El diseño impulsa la compra

La ropa es la compra más influenciada por el diseño 31%



Entre los **Centennials**, esta influencia alcanza el **45%** en el caso de la **ropa** y un **10%** en los **tenis**.

En cambio, los **Millennials** muestran preferencias hacia el diseño en un **20**% para la **vestimenta** y un **11**% para **tenis.** 

Por su parte, la **Generación X** asigna una importancia al diseño en **ropa 33%** y un **11%** en **tenis.** 

Entre las preferencias generales, se destaca el diseño de la **ropa casual** con un **61%** de influencia en las decisiones de compra, seguida de los **zapatos casuales** con un **58%**, y los **zapatos deportivos** con un **50%** 



La influencia del diseño es especialmente notoria en la elección de prendas y calzado

Los **Centennials** muestran una inclinación notable hacia la moda, **64%** de sus compras de **ropa casual** son influenciadas por el diseño, seguida de los **zapatos casuales (56%)** y **zapatos deportivos** con un 57%

Los **Millennials** dan gran importancia al diseño en la **ropa casual (57%)** seguida por los zapatos casuales (**55%)** y los zapatos deportivos (**48%)** 

La Generación X, por otro lado, prioriza el diseño en los zapatos casuales (63%), ropa casual (61%) y zapatos deportivos (56%)

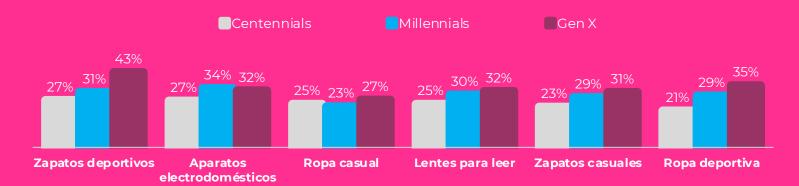
En cuanto a las **mujeres**, sus elecciones basadas principalmente en el diseño son la **ropa casual (67%)**, seguida de los **zapatos casuales (65%)** y los **lentes para leer (54%)**.

Por otro lado, los hombres prefieren el diseño en ropa casual (50%), zapatos deportivos (49%) y zapatos casuales (46%).





La decisión de compra se ve más influenciada por el conocimiento del nombre de la marca o diseñador en la categoría de zapatos deportivos (34%), seguida de aparatos electrodomésticos (31%) y lentes para leer (29%).

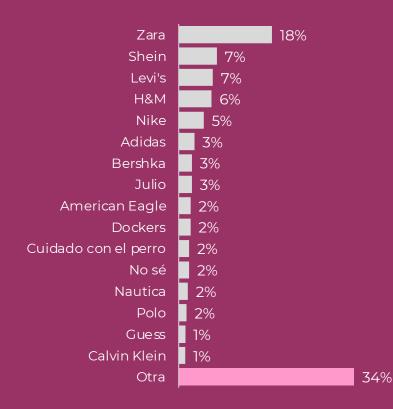


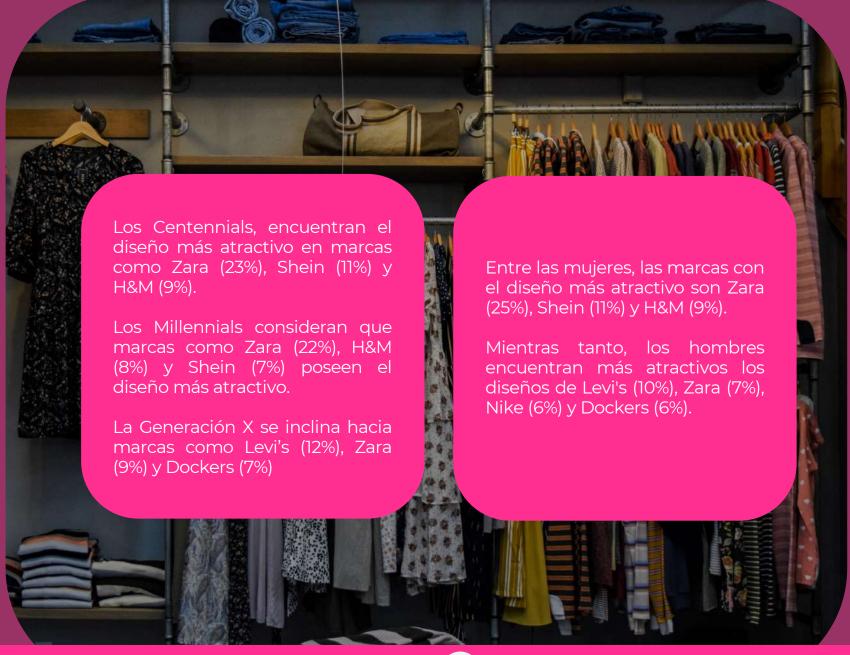
Para las **mujeres**, la importancia del nombre de la marca o diseñador destaca principalmente en categorías como **zapatos deportivos** (35%), aparatos electrodomésticos (30%) y lentes para leer (29%).

En el caso de los **hombres**, el nombre de la marca o diseñador es crucial en las compras de **zapatos casuales** (34%), aparatos electrodomésticos (32%) y zapatos deportivos (32%).

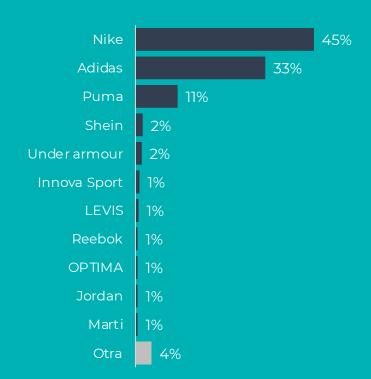


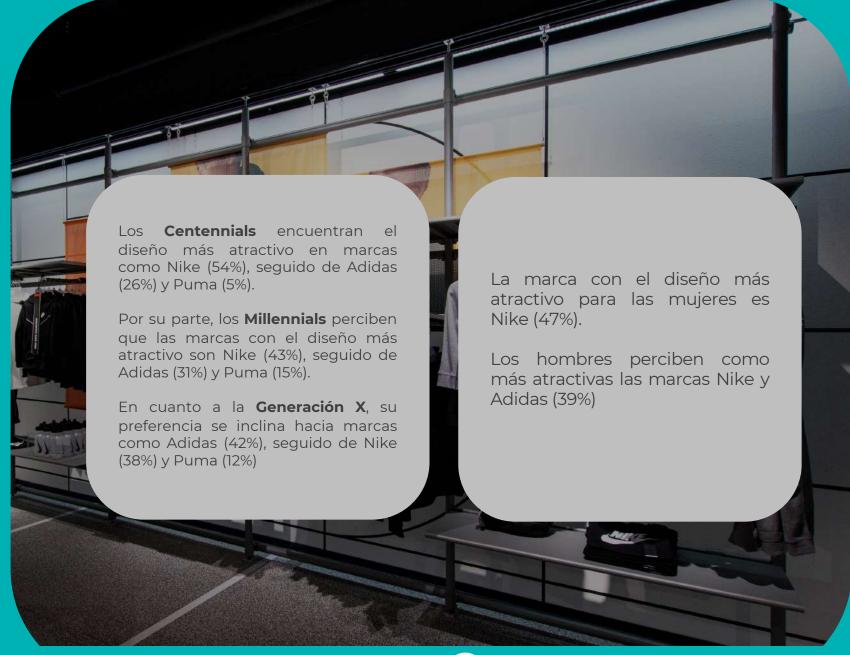
En la categoría de **ropa casual**, las marcas que consideran cuentan con el diseño más atractivo son:



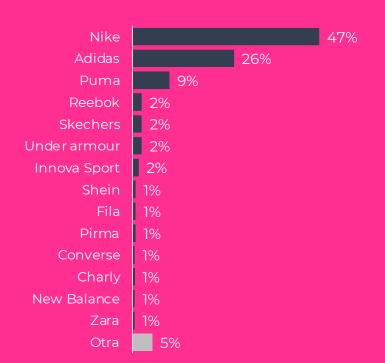


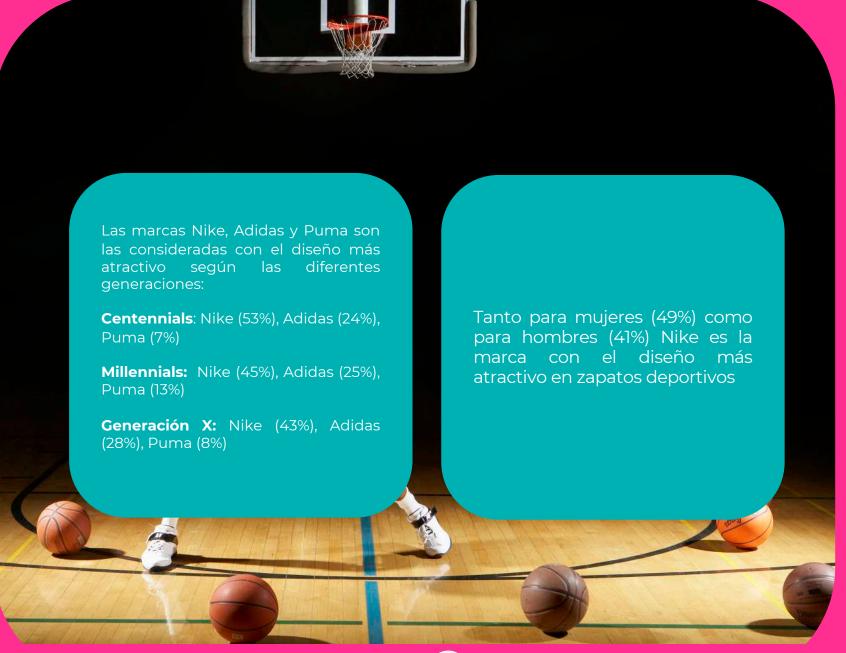
En la categoría de **ropa deportiva**, las marcas que consideran cuentan con el diseño más atractivo son:





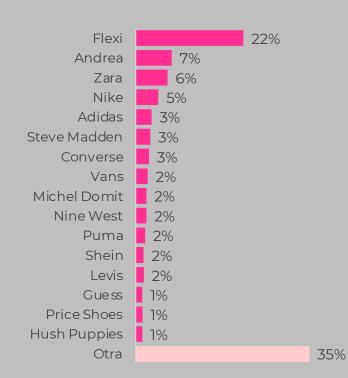
En el caso **de zapatos deportivos**, las marcas que
cuentan con el diseño más
atractivo son:

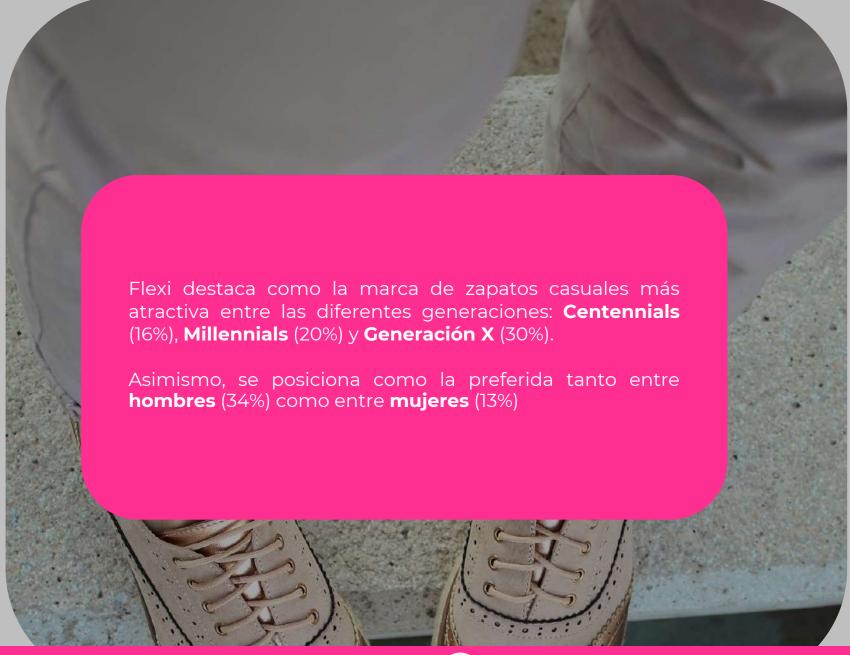






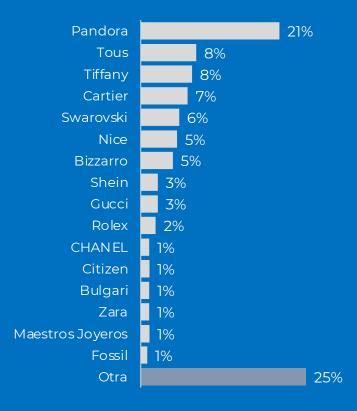
En **zapatos casuales** las marcas que se perciben con diseño más atractivo son:

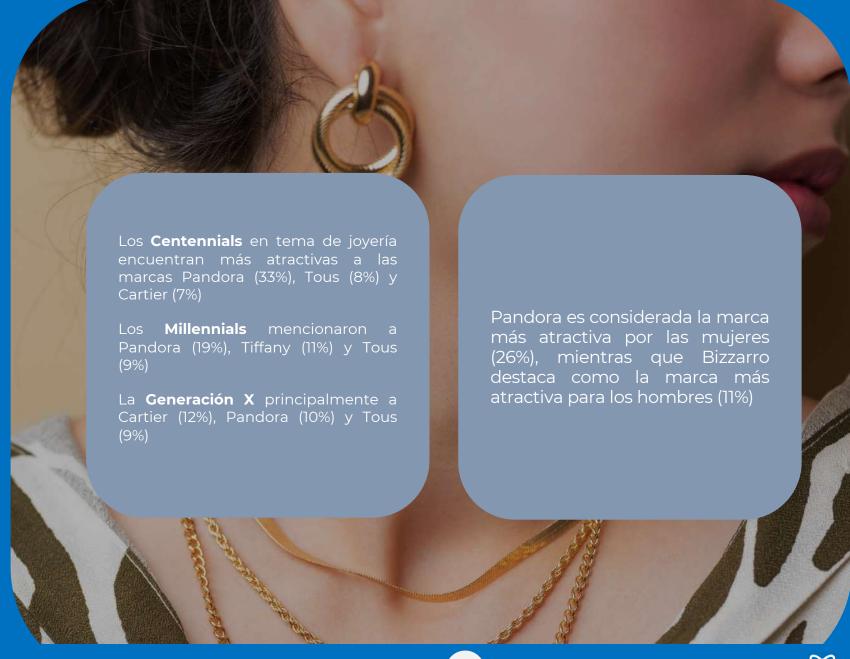




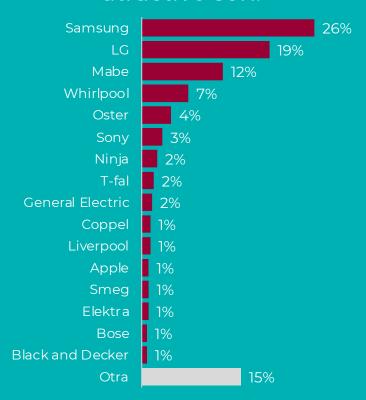


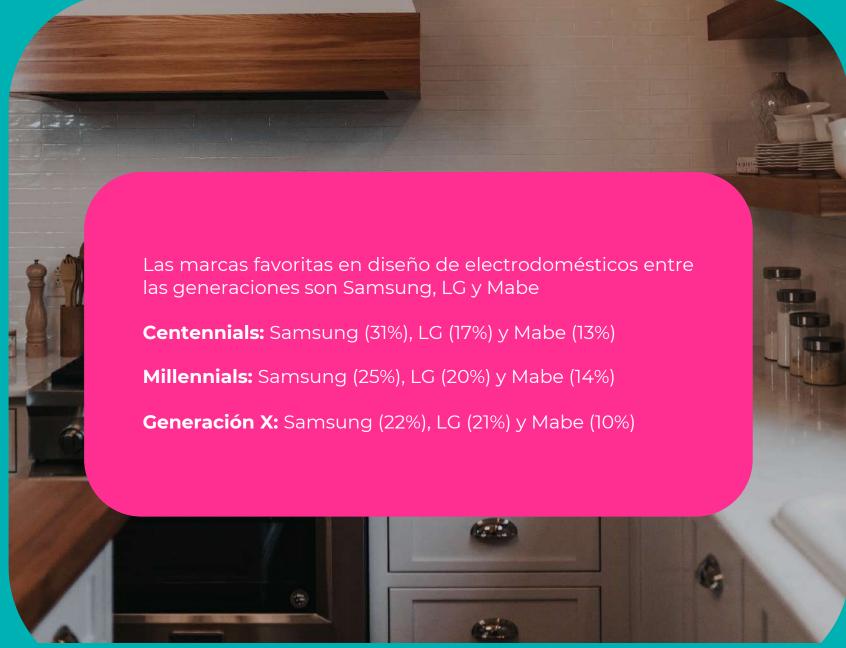
### En **Joyería** las marcas con diseño más atractivo son:



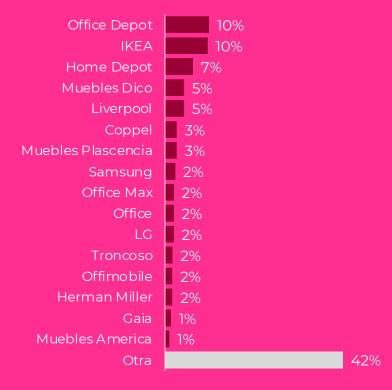


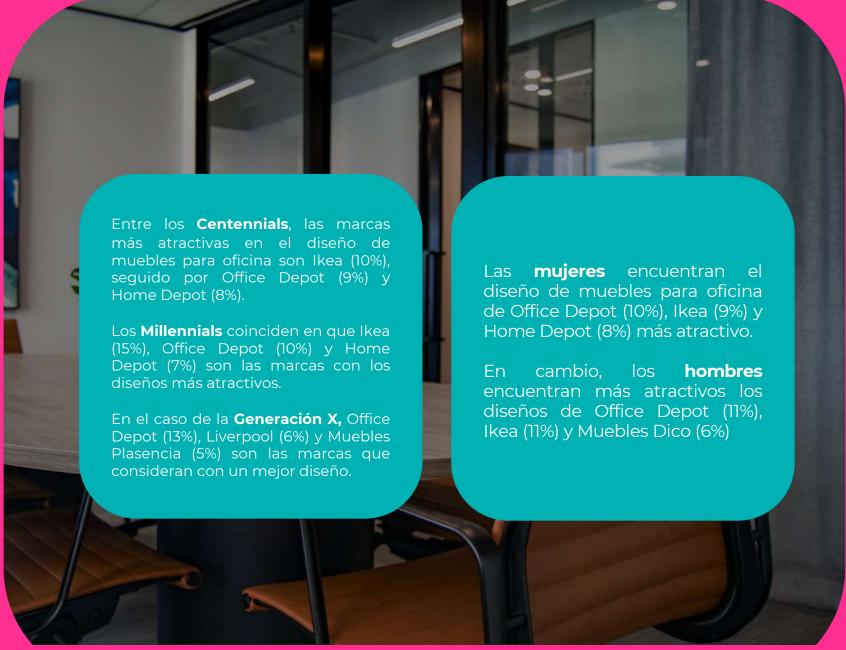
En la categoría de **electrodomésticos**, las marcas que consideran cuentan con el diseño más atractivo son:





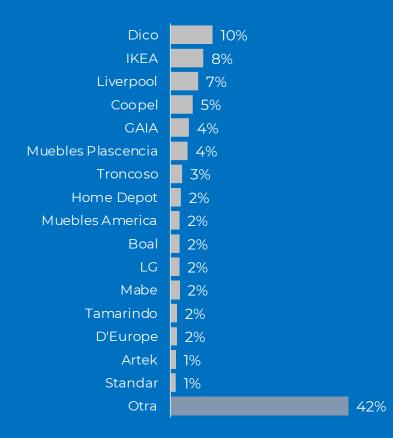
Tratándose de **muebles para oficina**, las marcas que
consideran cuentan con el
diseño más atractivo son:

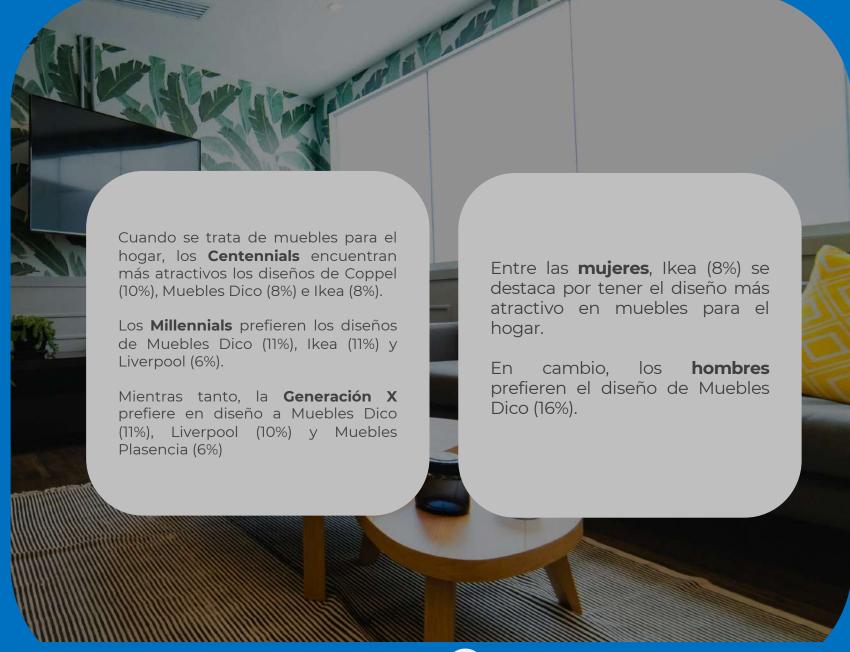




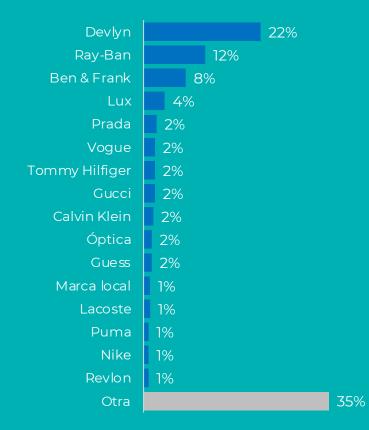


### En el caso de los **muebles**para el hogar, las marcas con diseño más atractivo son:



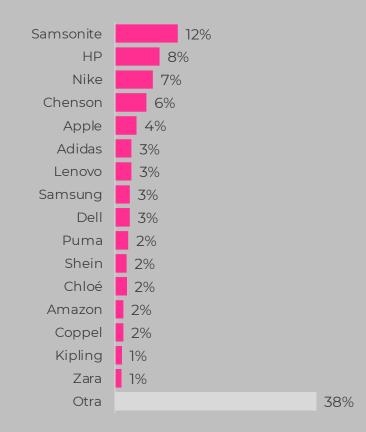


### Las marcas con diseño más atractivo de **lentes para leer** son:

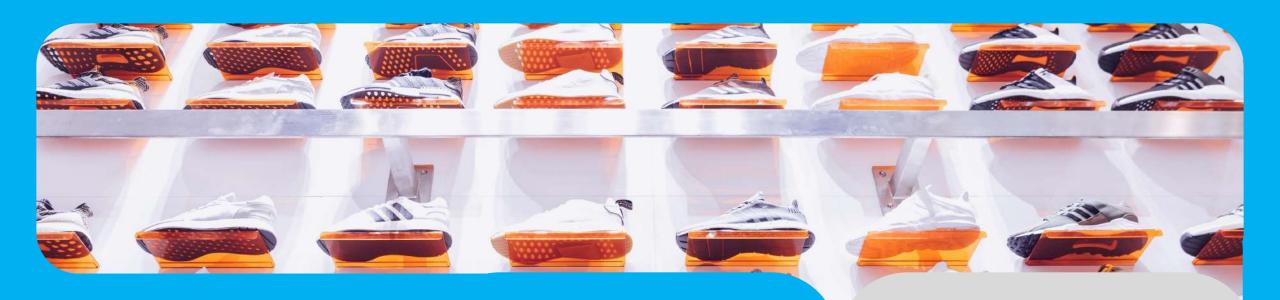




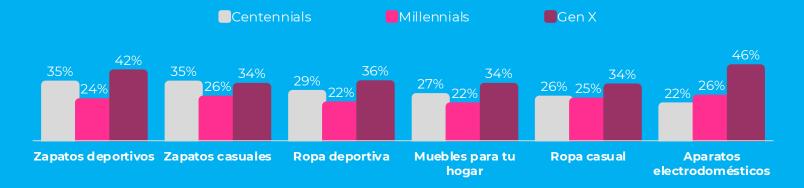
Tratándose de **mochilas para computadora**, las marcas que consideran cuentan con el diseño más atractivo son:







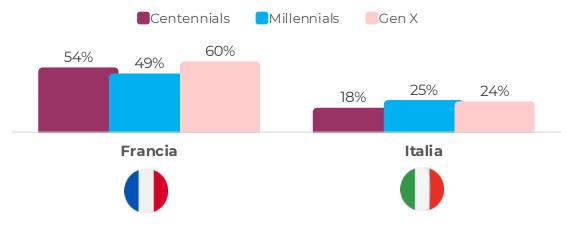
Al considerar la importancia del país de procedencia en las decisiones de compra, los zapatos deportivos lideran con un 31%, seguidos de aparatos electrodomésticos (30%) y zapatos casuales (30%).



En el caso de las **mujeres**, el país de procedencia ejerce una influencia significativa en las compras de aparatos electrodomésticos (46%), zapatos deportivos (42%) y lentes para leer (37%)

En el caso de los **hombres**, la procedencia del país resulta relevante en las compras **de ropa** casual (28%), aparatos electrodomésticos (26%) y zapatos casuales (26%)

Francia es ampliamente reconocido como el país líder en el mundo de la moda, con un 54% de asociación en este sector. Italia, por su parte, también goza de reputación en la industria de la moda, siendo relacionado por un 22% de las personas.



El **56%** de las **mujeres** asocia **Francia** con la moda, mientras que un **20%** lo hace con **Italia**. Por otro lado, el **51%** de los **hombres** asocia principalmente a **Francia** y un **27%** a **Italia**.

Dentro de la República Mexicana 44% relaciona a la Ciudad de México con la moda. Le siguen Monterrey, con un 17%, y Guadalajara, con un 15%

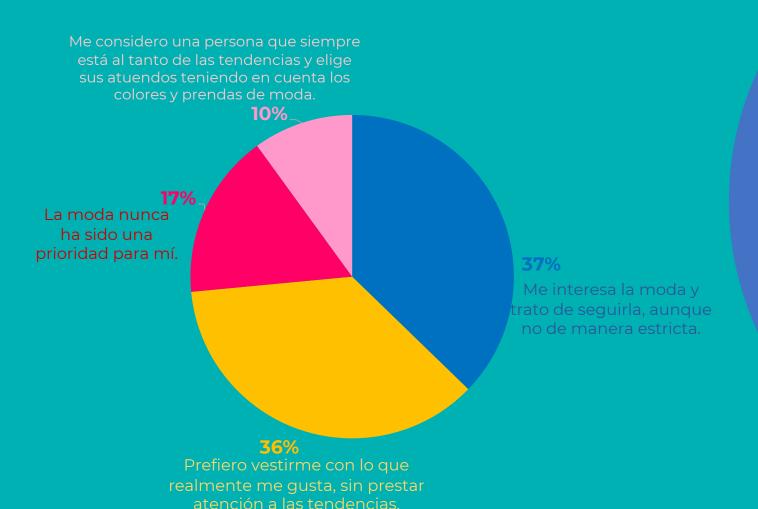


El **44%** de las **mujeres** asocia la **CDMX** con la moda, mientras que un **21%** la relaciona con **Monterrey.** 

En el caso de los **hombres**, el **45**% relaciona a la **CDMX** con la moda y un **13**% a **Guadalajara** 

Francia sobresale a nivel mundial como el país líder en la asociación con la industria de la moda, mientras que, a nivel nacional, es la Ciudad de México la que destaca por su relación con este sector

En cuanto a la relación con la moda, al 37% le interesa la moda y trata de seguirla, aunque no de manera estricta.



LAMARCALAB

Los **Centennials** son los más interesados en la moda y tratan de seguirla, aunque no de manera estricta (44%). En cambio, tanto los **Millennials** (44%) como la **Generación X** (39%) prefieren vestir con lo que les gusta sin prestar atención a las tendencias

A las **mujeres** les interesa principalmente la moda y procuran seguirla, aunque no de manera estricta (39%). En cambio, los **hombres** prefieren vestirse con lo que realmente les gusta, sin prestar atención a las tendencias (38%).

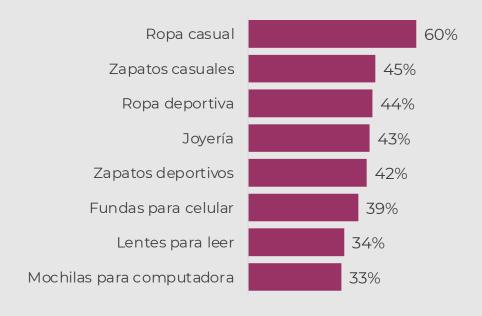


# La pareja como influenciador en el diseño

La pareja como principal influenciador en compras relacionadas con el diseño en los diferentes grupos generacionales



El principal factor de influencia en la elección de compras relacionadas con el diseño es la pareja



La pareja ejerce una fuerte influencia en las decisiones de diseño de las **mujeres**, especialmente en la compra de **ropa casual (53%)**, así como en la elección de **zapatos casuales**, **joyería** y **zapatos deportivos**, cada uno de ellos con un **40%**.

En el caso de los **hombres**, la influencia se manifiesta principalmente en las compras de **ropa casual (70%)** y **zapatos casuales (55%).** 

## Otros influenciadores en la elección de compras relacionadas con el diseño

	Mamá	Experto externo	Hermanos	Colegas	Papá	Roommates
Ropa casual	17%	11%	13%	9%	7%	3%
Ropa deportiva	14%	11%	16%	11%	9%	5%
Zapatos deportivos	16%	14%	13%	9%	7%	6%
Zapatos casuales	17%	10%	13%	9%	11%	4%
Joyería	21%	14%	11%	7%	6%	5%
Lentes para leer	14%	22%	10%	6%	8%	4%
Mochilas para computadora	9%	15%	12%	12%	8%	4%
Fundas para celular	10%	12%	11%	10%	8%	4%

Además de la pareja, los principales influenciadores de los **Centennials** son la **mamá** y los **hermanos**. La mamá tiene un papel destacado en compras de ropa casual **(33%)**, mientras que los hermanos influyen especialmente en compras de mochilas para computadoras **(20%)**.

Para los **Millennials**, otros influenciadores incluyen a **expertos externos** en categorías como lentes para leer **(25%)**, y la **mamá** tiene un papel importante en compras de joyería **(23%)**.

En el caso de la **Generación X,** además de la **pareja,** toman en cuenta principalmente opiniones de expertos externos en todas las categorías, con la excepción de ropa deportiva, donde valoran más la opinión de los **hermanos (13%)** 

Para las **mujeres**, además de la pareja, la principal influenciadora es su **mamá**, destacándose especialmente en categorías como joyería (24%), zapatos casuales (21%) y ropa casual (19%).

En cambio, los **hombres** se ven influenciados por varias personas en su entorno, siendo su **mamá** una figura clave en categorías como joyería (15%), los **hermanos** influyen en compras de ropa deportiva (17%), y **expertos externos** tienen un papel destacado en compras de lentes para leer (25%)





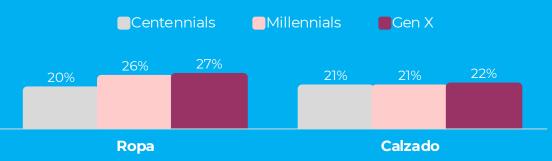
### Mis zapatos y mi ropa se expresan por mí

La elección de la ropa (24%) y el calzado (21%) son los elementos fundamentales en la expresión de la personalidad.

A través del diseño, estos productos se convierten en medios que permiten a las personas comunicar su estilo y gustos.







## La ropa casual es el artículo que se compra con mayor frecuencia.

El 50% compra ropa casual más de 4 veces al año.

El 23% compra ropa deportiva más de 4 veces al año y el 22% zapatos casuales Los **Centennials** son la generación que realiza compras de ropa casual más frecuentemente, el **66%** compra más de 4 veces al año. En comparación, los **Millennials** lo hacen en un **48%** en la misma medida de tiempo, mientras que solo el **36%** de la **Generación X** realiza compras con esta frecuencia.

Las mujeres realizan compras de más de 4 veces por año de ropa casual (60%), zapatos casuales (26%) y ropa deportiva (24%)

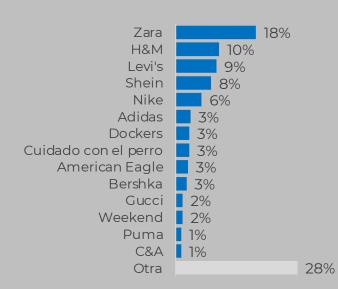
Las compras más frecuentes de los hombres son ropa casual (34%), ropa deportiva (23%) y zapatos casuales (16%)

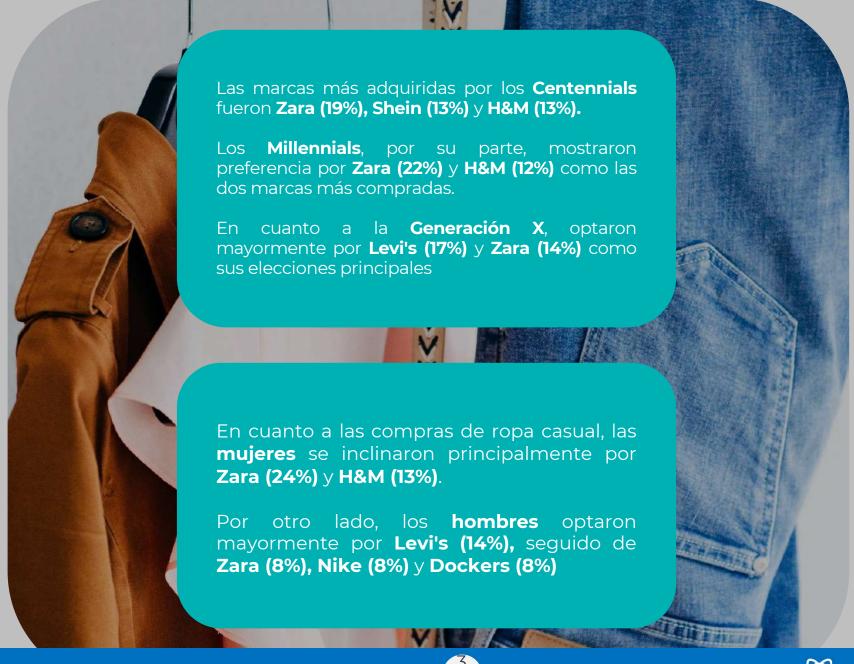


## 81% compró ropa casual en los últimos 3 meses

La opción preferida para realizar compras en esta categoría suele ser la tienda de la marca (49%)

Las marcas que más compraron en esta categoría fueron:

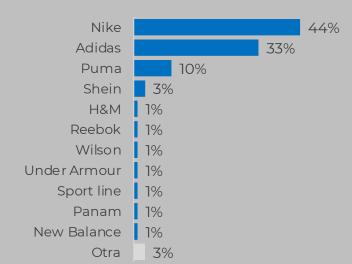


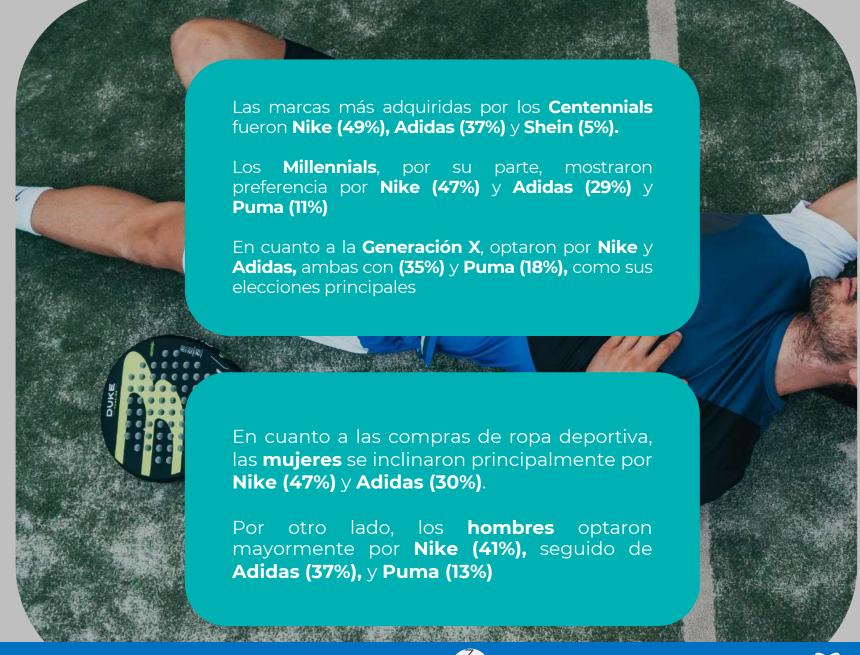


# 48% compró ropa deportiva en los últimos 3 meses

La opción preferida para realizar compras en esta categoría suele ser la tienda de la marca (42%)

Las marcas que más compraron en esta categoría fueron:





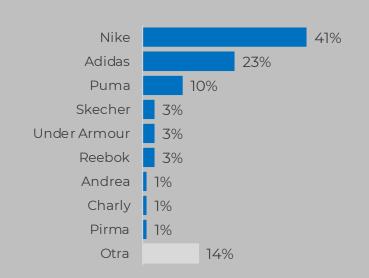




#### 51% compró zapatos deportivos en los últimos 3 meses

La opción preferida para realizar compras en esta categoría suele ser la tienda de la marca (39%)

Las marcas que más compraron en esta categoría fueron:



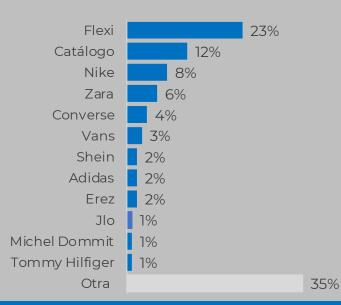




## 52% compró zapatos casuales en los últimos 3 meses

La opción preferida para realizar compras en esta categoría suele ser la tienda de la marca (41%)

Las marcas que más compraron en esta categoría fueron:



Las marcas más adquiridas por los **Centennials** fueron **Nike (15%), Flexi (14%)** y por **catálogo (14%).** 

Los Millennials, por su parte, mostraron preferencia por Flexi (23%) y por catálogo (13%) y Zara (6%)

En cuanto a la **Generación X**, optaron por **Flexi** con **(36%)**, por **catálogo (10%)** y **Michel Domit (4%)** como sus elecciones principales

En cuanto a las compras de zapatos casuales, las **mujeres** se inclinaron principalmente por **Flexi (16%)** y por **catálogo (16%)** y **Zara (8%)** 

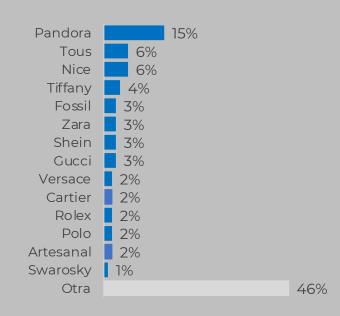
Por otro lado, los **hombres** optaron por **Flexi** con **(37%)**, **Nike** con **(10%)**, y por **catálogo (6%)** 



## 31% compró joyería en los últimos 3 meses

La opción preferida para realizar compras en esta categoría suele ser la tienda de la marca (45%)

Las marcas que más compraron en esta categoría fueron:



Las marcas más adquiridas por los **Centennials** fueron **Pandora (23%), Tous (6%)** y **Gucci (6%).**Los **Millennials**, por su parte, mostraron preferencia por **Pandora (15%)**, **Tous (10%)** y **Nice** 

En cuanto a la **Generación X**, optaron por **Versace** y **Nice** ambos con **(9%)** como sus elecciones principales

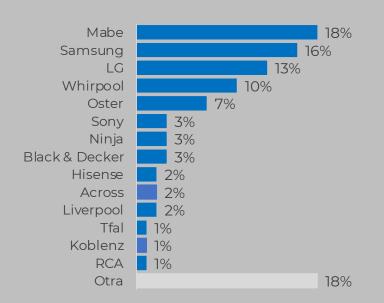
En cuanto a las compras de joyería, las mujeres se inclinaron principalmente por Pandora (18%), Nice con (8%) y Tous (7%)

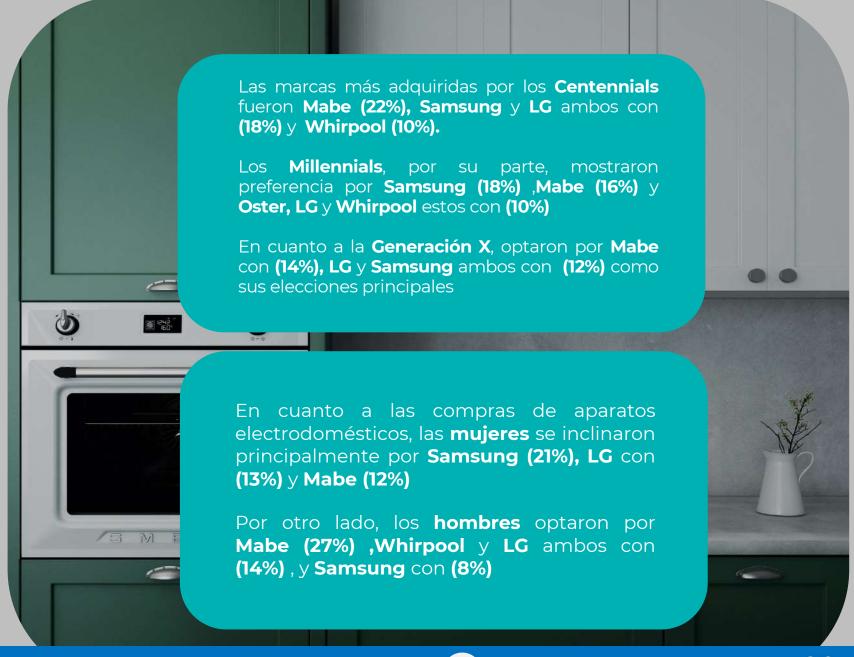
Por otro lado, los **hombres** optaron por **Versace** y **Pandora** ambas con **(8%)**, y **Polo** y **Tiffany** con **(5%)** 

### 39% compró aparatos electrodomésticos en los últimos 3 meses

La opción preferida para realizar compras en esta categoría suele ser la tienda de la marca (32%)

Las marcas que más compraron en esta categoría fueron:

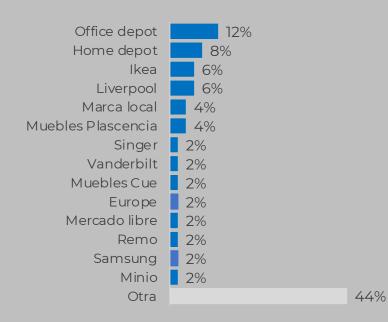




13% compró muebles para oficina en los últimos 3 meses

La opción preferida para realizar compras en esta categoría suele ser la tienda de la marca (36%)

Las marcas que más compraron en esta categoría fueron:



Las marcas más adquiridas por los **Centennials** fueron **Office Depot, Home Depot** e **Ikea** con el **(15%), Samsung** y **Liverpool** con **(5%)** 

Los Millennials, por su parte, mostraron preferencia por Office Depot (14%), Samsung (5%) y Muebles Dico con (5%)

En cuanto a la **Generación X**, optaron por **Muebles Plascencia** con un **(22%), Miller Knoll** y **marcas locales** ambos con **(11%)** como sus elecciones principales

En cuanto a las compras de muebles para oficina, las **mujeres** se inclinaron principalmente por **Office Depot** (15%), **Home Depot** con (11%) y **Liverpool** (11%)

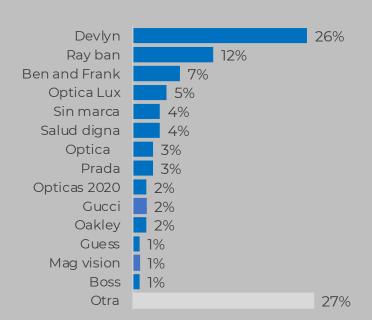
Por otro lado, los **hombres** optaron por **Muebles Plascencia, marcas locales y Office Depot** todas las anteriores con (9%)

29% compró lentes para leer en los últimos

3 meses

La opción preferida para realizar compras en esta categoría suele ser la tienda de la marca (50%)

Las marcas que más compraron en esta categoría fueron:



Las marcas más adquiridas por los **Centennials** fueron **Devlyn** con el **(16%),** y **Ben and Frank y Óptica Lux** ambos con **(11%)** 

Los Millennials, por su parte, mostraron preferencia por Devlyn con (36%) Ray ban con (12%) y Ben And Frank con (10%)

En cuanto a la **Generación X**, optaron por **Devlyn** con un **(24%), Ray ban (18%)** y **sin marca** con un **(9%)** 

En cuanto a las compras de lentes para leer, las mujeres se inclinaron principalmente por Devlyn (30%), Ben and Frank con (10%) y Ray ban (8%)

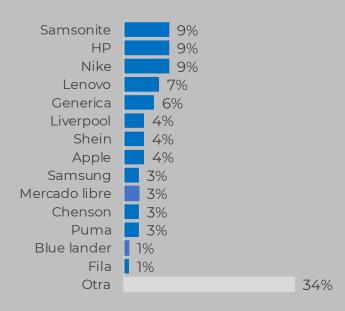
Por otro lado, los **hombres** optaron por **Rayban** con **(18%)** y **Devlyn** con **(18%)** y **Optica Lux (10%)** 



## 19% compró mochilas para computadora en los últimos 3 meses

La opción preferida para realizar compras en esta categoría suele ser la tienda de la marca (38%)

Las marcas que más compraron en esta categoría fueron:



Las marcas más adquiridas por los **Centennials** fueron **Apple** con el **(10%),** y **Liverpool y HP** ambos con **(7%)** 

Los Millennials, por su parte, mostraron preferencia por HP con (17%) Nike con (17%) y Lenovo con (13%)

En cuanto a la **Generación X**, optaron por **Samsonite** con un **(21%)**, **Samsung (8%)** y **Puma** con un **(8%)** 

En cuanto a las compras de mochilas para computadora, las **mujeres** se inclinaron principalmente por **Nike (15%), HP** con **(10%)** y **Shein (7%)** 

Por otro lado, los **hombres** optaron por **Samsonite** con **(14%)** y **Lenovo** con **(11%)** y **Apple (9%)** 

Prefieren la interacción física con el producto para decidir la compra

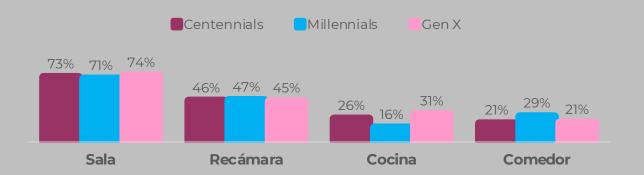
Preferiría observar el producto personalmente en una tienda física

Preferiría ver imágenes detalladas en la página web del producto





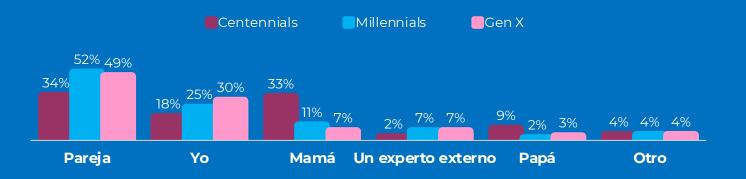
Para el 73%, la sala es el espacio del hogar donde el diseño es más importante, mientras que para un 46%, la recámara es el lugar donde el diseño es esencial







En el 45% de las ocasiones, la pareja suele ser la principal responsable del diseño en el hogar, mientras que un 24% asume directamente esta tarea



En el caso de las **mujeres**, el **38%** deja que su **pareja** se encargue del diseño en el hogar, mientras que el **32% asume directamente** esta responsabilidad.

Por otro lado, el **57**% de los **hombres** delega esta tarea a su **pareja**, un **13**% prefiere que su **mamá** se haga cargo del diseño en el hogar, y el **11**% opta por **encargarse por sí mismo** 





Los espacios donde realizan cambios en la decoración con más frecuencia, más de dos veces por año, son la sala (13%), la recámara (12%) y la sala de TV (10%).

Los Centennials realizan cambios en la decoración de su recamara más de dos veces por año, (20%). Por su parte, la sala es el lugar donde tanto los Millennials (11%) como la Generación X (10%) llevan a cabo más cambios de decoración.

Entre las mujeres, la sala (13%) es el espacio que más transforman en decoración, más de dos veces al año. Mientras tanto, los hombres prefieren cambiar el diseño de la recámara (14%) con mayor frecuencia







El diseño aporta valor al precio

29% no estaría dispuesto a pagar más por la mejora del diseño de un producto



69% estaría dispuesto a pagar entre 10% y 30% más 31% estaría dispuesto a pagar más del 30%



79% de los **Centennials** pagaría extra por una mejora en el diseño



75% de los **Millennials** pagaría más por mejorar el diseño de un <u>producto</u>



60% de la **Generación X** pagaría extra por mejorar el diseño

El 73% de las mujeres estaría dispuestas a pagar extra por mejoras en el diseño de un producto, en contraste con los hombres, donde solo el 68% estaría dispuesto a hacerlo.

## La Generación X, la menos dispuesta a invertir en diseño



21% de los **Centennials** NO pagaría extra por una mejora en el diseño



25% de los **Millennials** no estaría dispuesto a gastar más en mejorar el diseño



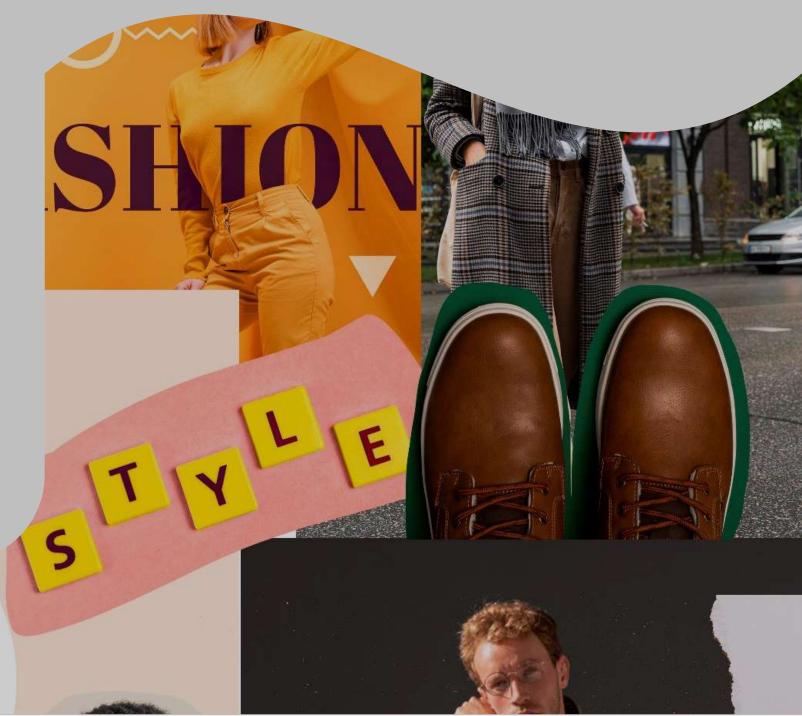
40% de la **Generación X** NO pagaría más



El 23% de las mujeres y el 32% de los hombres no estarían dispuestos a pagar más por la mejora del diseño. 06

Deportistas, celebridades e influencers mejor vestidos de méxico



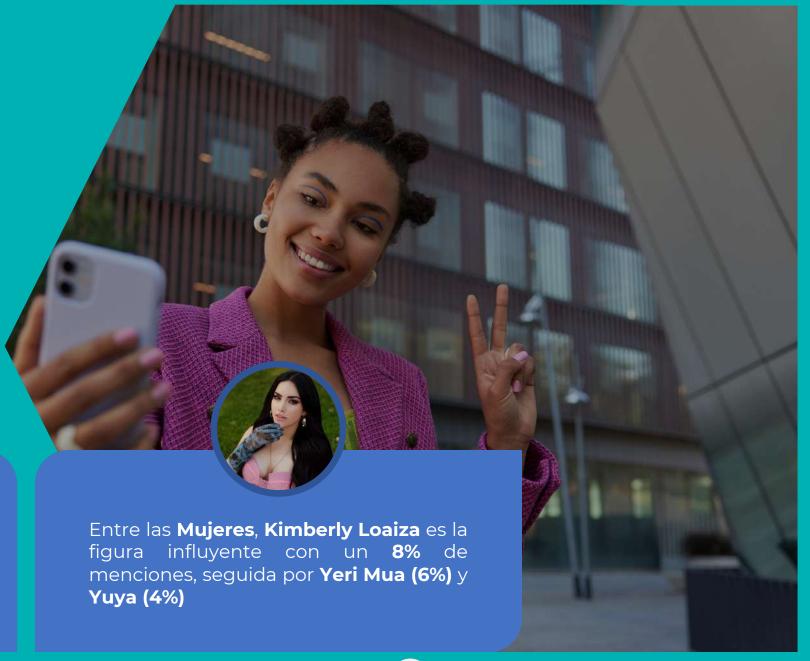


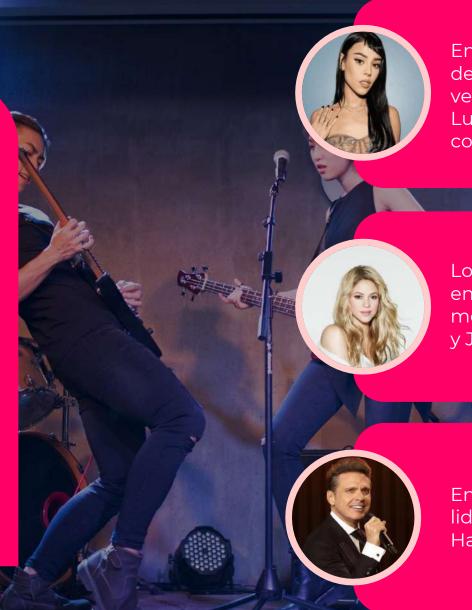


## Influencer mejor vestido en México



Entre los hombres, Luisito Comunica (11%) es considerado el influencer mejor vestido, seguido por JuanPa Zurita y Kimberly Loaiza, ambos con un 7%





Entre los **Centennials**, Danna Paola destaca como la artista mejor vestida, con un 20%, seguida por Luis Miguel con un 5% y Kenia Os con un 4%

Los **Millennials** prefieren a Shakira en este aspecto, con un 9% de menciones, seguida de Belinda (6%) y Jennifer López (5%)

En la **Generación X**, Luis Miguel lidera con un 14%, seguido de Salma Hayek (7%) y Thalía (6%)

Artista

mejor

México

vestido en

## Artista mejor vestido en México



Entre los **Hombres**, Luis Miguel (19%) es el artista considerado mejor vestido, seguido por Peso Pluma con un 5%, Natanael Cano y Salma Hayek ambos con un 4%



Entre los **Centennials**, Checo Pérez es considerado el mejor vestido con el 14% de menciones, seguido de Canelo Álvarez con 12% y Javier Hernández 6%

Para los **Millennials**, Memo Ochoa es el mejor vestido con 11%, seguido por Canelo Álvarez con un 8%, y Checo Pérez con un 6%

En la **Generación X**, Memo Ochoa es considerado un referente de estilo con un 9%. Checo Pérez (8%) y Canelo Álvarez (7%) también son considerados como mejor vestidos por esta generación

Deportista

mexicano

mejor

vestido

## Deportista mejor vestido en México



Entre los **Hombres,** Canelo Álvarez es considerado el mejor vestido con el 14% de menciones, seguido por Checo Pérez con 10% y Memo Ochoa con un 8%





#### 8 de cada 10 entrevistados utiliza las redes sociales para inspirarse

Las principales fuentes de inspiración son Instagram (40%) y Facebook (40%)

Otras fuentes donde encuentran inspiración son Páginas web (19%), como Pinterest (15%) y páginas de marcas (12%)

Influencers (13%), revistas especializadas (10%) y plataformas (10%)



La principal fuente de inspiración para las **mujeres** son las **redes sociales (81%)**, seguidas por **páginas web (20%)** e **influencers (13%)**.

Por otro lado, los **hombres** encuentran inspiración en **redes sociales (79%), páginas web (19%)** e **influencers (12%).** 



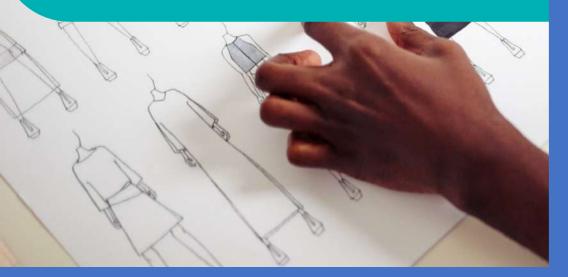






### Estudios relacionados al diseño

75% estaría interesado en estudiar algo relacionado con el diseño





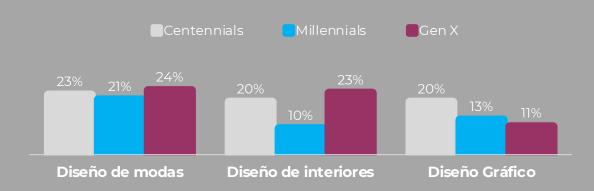
Los Centennials son los más interesados en estudiar algo relacionado con el diseño (83%) seguidos de la Generación X (72%) y los Millennials (68%)

78% de las mujeres se encontrarían interesadas y solo el 68% de los hombres

# Estudios relacionados al diseño

Las áreas principales donde les gustaría realizar estudios relacionados con el diseño son Moda (23%), Diseño de Interiores (18%) y Diseño Gráfico (15%)

El diseño de modas es la opción más atractiva para las mujeres (27%), mientras que los hombres prefieren el diseño de interiores (19%)





## 4 de cada 10 ha estudiado música como disciplina artística



6 de cada 10 hombres han estudiado música como disciplina artística.

Por otro lado, el 38% de las mujeres ha centrado sus estudios principalmente en música y danza.

#### **GRACIAS POR INVERTIR** EN CONOCIMIENTO QUE TE HABILITA PARA **DECIDIR MEJOR**

#### Contacto:



33 3311 9930



© 33 1526 9009

#### Email

contacto@lamarcalab.com

#### Dirección

Calle 6 #120. interior 3 Seattle CP 45150 Zapopan, Jalisco, México

**Redes Sociales** 











